



Rokietnica  
gmina perspektyw



Regionalny Ośrodek  
Polityki Społecznej  
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

# STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

## INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE DLA MIESZKAŃCÓW GMINY ROKIETNICA

1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Działania specjalistów.
5. Dokumentowanie usługi.
6. Monitorowanie i ewaluacja.



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPÓLSKIEGO



## 1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy

Rokitnica to usługa z zakresu:

- wspierania osób niepełnosprawnych, wspierania rodziny (zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych) oraz wspierania osób starszych (zgodnie z interwencją EFS+).

### Cel główny:

Celem usługi społecznej o nazwie: indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy Rokitnica jest zapewnienie mieszkańcom gminy dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach z psychologiem poprawi się jakość ich życia oraz wzrosną ich możliwości zdrowotne, społeczne, zawodowe i edukacyjne.

### Cele szczegółowe:

1. Wspieranie mieszkańców gminy Rokitnica w obszarze zdrowia psychicznego, w obszarze terapeutycznym, emocjonalnym, społecznym i profilaktycznym w okresie realizacji usługi.
2. Budowanie i rozwijanie kompetencji społecznych i radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi przez osoby korzystające z w/w usługi.
3. Wspieranie zdrowia psychicznego mieszkańców gminy w ich miejscu zamieszkania, jeżeli ich stan zdrowia nie pozwala na wyjście z domu.
4. Promowanie idei dbania o zdrowie psychiczne.

### Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie spotkania indywidualne z psychologiem dostosowane do wieku i potrzeb dorosłych mieszkańców gminy oraz dzieci w wieku od 7 do 11 roku życia.

Każdorazowo, przed każdym spotkaniem, specjaliści przygotowują bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęci mieszkańców gminy Rokitnica do spotkań z psychologiem.



Usługa indywidualnego poradnictwa psychologicznego będzie odbywać się min. 1 raz w miesiącu dla każdego uczestnika w dniach roboczych po 60 minut, w tym 10 minut będzie przeznaczone dla specjalisty na podsumowanie spotkania. W przypadku, gdy uczestnikiem projektu będzie dziecko w wieku od 7 do 11 roku życia, zakres realizowanej usługi będzie obejmował zarówno pracę z dzieckiem, jak i z rodzicem, i będzie uzależniony od indywidualnego harmonogramu spotkań ustalanych przez specjalistę.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Zamawiającym.

## 2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców gminy Rokitnica wykonywana będzie na terenie gminy Rokitnica w pomieszczeniach przygotowanych do spotkań z psychologiem. W przypadku uczestnictwa w usłudze poradnictwa psychologicznego osób z niepełnosprawnością ruchową Wykonawca zobowiązuje się zapewnić tym osobom warunki umożliwiające pełen i nieograniczony udział w usłudze.

## 3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści realizujący w/w usługę posiadają:

- ukończone minimum studia magisterskie z psychologii;
- co najmniej 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy psychologa.

## 4. Działania specjalistów.

W ramach usługi indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców gminy Rokitnica specjaliści realizować będą spotkania indywidualne z mieszkańcami gminy na terenie gminy Rokitnica. Działania specjalistów opierać się będą na pomocy osobom dorosłym oraz dzieciom w wieku od 7 do 11 roku życia:

- potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi i ich otoczeniu,
- zagrożonym ubóstwem i wykluczeniem społecznym,



- starszym z ograniczoną sprawnością, w tym osoby z niepełnosprawnościami,
- z kategorii wysokiego ryzyka socjalnego (bezrobotnym, ubogim, opuszczających placówki),
- zagrożonym wykluczeniem mieszkaniowym.

Kadra zaangażowana w realizację zadania w swojej pracy zobowiązana jest do przestrzegania wytycznych w zakresie realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

## 5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie przez Wykonawcę poprzez:

- miesięczne harmonogramy wsparcia,
- karty realizacji usługi społecznej zawierające datę, ilość godzin wykonanej usługi, zakres usługi oraz podpis wykonawcy usługi i osoby objętej usługą potwierdzający fakt wykonania usługi przez specjalistę,

Usługa dokumentowana będzie przez Zamawiającego poprzez:

- wniosek rodzica lub opiekuna faktycznego dzieci w wieku od 7 do 11 roku życia lub wniosek pełnoletniego wnioskodawcy oraz umowę z usługobiorcą w zakresie korzystania ze wsparcia w formie poradnictwa psychologicznego zawierającą informacje dotyczące odpłatności za usługę oraz regulamin usługi,
- opis przebiegu i rezultatów usługi – podsumowanie danej usługi.

## 6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców gminy Rokietnica podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.



Rokietnica  
gmina perspektyw



Regionalny Ośrodek  
Polityki Społecznej  
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba odbytych spotkań indywidualnych,
- ankiety;
- sprawozdanie roczne.

Wskaźnik:

Liczba spotkań indywidualnych,

Liczba spotkań indywidualnych w miejscu zamieszkania.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.01.2025r.

Sporządził 18.12.2024r.....

Organizator Usług  
Społecznych

Agnieszka Mosiężna-Wasyl

(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
w Rokietnicy

10.01.2025

Rafał Michalski

(data i podpis Dyrektora CUS)



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO